



Princip for kommunikation mellem skole og hjem

Formål

- Kommunikationen mellem skole og hjem skal sikre, at skolen og forældrene i samarbejde kan lykkes med at tage ansvar for det enkelte barns faglige, sociale og dannelsesmæssige udvikling, så alle elever trives og bliver så dygtige, de kan.

Mål

- Kommunikationen mellem skole og hjem opleves af alle parter som anerkendende, åben og respektfuld.
- Alle forældre og ansatte kender skolens retningslinjer for, hvem de skal kontakte i forskellige situationer.
- Det er let for alle forældre at holde sig opdateret omkring såvel de praktiske som de indholdsmæssige dele af deres barns skoledag.
- Skolen er orienteret om væsentlige forhold i familien, som har betydning for elevens skolegang.

Kommunikationskanaler

Aula er til

- Korte beskeder – informationsbreve
- Skolerelateret information – ikke debatter
- Anmodninger om møder
- Sygemeldinger
- Anmodning om frigivelse for undervisning

Telefonen er til

- Afklaringer
- Akutte beskeder
- Telefonisk kontakt sker til kontoret

Samtale/møder er til

- Information
- Evaluering
- Handleplaner
- Konfliktløsning

Skolens ansvar

Skolen skal blandt andet informere omkring.

- Elevens trivsel og læring
- Elevens udvikling
- Lærerskifte
- Håndtering af længerevarende personalefravær

Det tilstræbes at der bliver kommunikeret åbent omkring klassens og elevens trivsel, både fagligt og socialt.

- Skolen informerer så hurtigt som muligt en elevs forældre, hvis der opstår faglige eller trivselsmæssige problemer, herunder fravær.
- Skolen behandler bekymringer og evt. utilfredshed fra forældre så hurtigt som muligt.
- Skolens ansatte svarer så hurtigt som muligt på henvendelser fra forældrene - som hovedregel indenfor 2 arbejdsdage.

Forældrenes ansvar

- Forældrene kontakter skolens ansatte via Aula eller kontoret inden for skolens åbningstid.
- Forældrene holder sig løbende orienteret om deres barns skolegang.
- Forældrene skal som udgangspunkt orientere skolen, hvis der er væsentlige forhold i familien, som har betydning for elevens skolegang.
- Forældre, der er utilfredse med forhold omkring deres barns skolegang, tager som udgangspunkt direkte kontakt til de involverede medarbejdere med henblik på løsning af problemet. Findes der ikke en løsning på denne måde, retter forældrene som udgangspunkt henvendelse til afdelingslederen.
- Forældre, der oplever konflikter mellem deres barn og et andet barn, tager hvis relationen tillader det så vidt muligt kontakt med det andet barns forældre med henblik på løsning af konflikten. Relevante ansatte på skolen bør inddrages, hvis det vurderes at kunne bidrage til løsning af konflikten.

Det er skolebestyrelsens forventning at nedenstående etiske principper for kommunikation anvendes af alle parter

- Brug Aula til skolerelaterede ting
- Skriv ikke når du er vred
- Nævn ikke navne på tredjepart
- Undgå personlige angreb
- Lad informationen være saglig.

Vedtaget på skolebestyrelsen den 23. april 2025


Skoleleder Mads Hoeg


Bestyrelsesformand Martin Schmidt